

Conditions Générales du Service Axel

Préambule : Reconnect – Le Service Axel

Reconnect a développé une plateforme de suivi en « nuage » et de partage afin de permettre aux professionnels du secteur médico-social de stocker et de partager de manière sécurisée les informations et les documents sociaux, administratifs et personnels relatifs aux personnes en situation de précarité accompagnées par des structures sociales (les « **Bénéficiaires** »), ainsi que d'y avoir accès en tout lieu depuis leur compte personnel (le « **Service Axel** »).

Le service Axel de Reconnect est accessible depuis le site Internet axel-app.com.

Il permet aux travailleurs sociaux employés par les structures sociales d'améliorer leur accompagnement et suivi des bénéficiaires, de conserver un ensemble d'informations et de documentation sociales.

L'ouverture d'un compte pour un travailleur social s'effectue au sein des structures sociales ayant conclu une Convention de Partenariat avec Reconnect, leur permettant d'être équipées du Axel, structures aussi appelées « Relais Reconnect ».

L'**Éditeur** du Service Axel est L'association Reconnect, association régie par la loi du 1er juillet 1901, constituée aux termes de ses statuts établis suivant acte sous seings privés à Paris en date du 23 septembre 2008, déclarée à la Préfecture de police de Paris le 24 septembre 2008, dont l'avis de constitution a été publié au Journal Officiel de la République Française du 25 octobre 2008, ayant son siège social situé sis 102-C, rue Amelot à PARIS (75011), dont le numéro de téléphone est 01 55 28 95 33 , et l'adresse email est contact@reconnect.fr

Le **Directeur de la publication** du Service Axel est Vincent Dallongeville.

Les Services sont **hébergés** par Gandi.net.

Définitions

Bénéficiaire : désigne la personne accompagnée ou suivie par un travailleur social au sein d'une Structure Sociale dont les données sont renseignées, stockées et partagées par les Utilisateurs dans la solution Axel.

Compte : désigne indifféremment un Compte Gestionnaire ou un Compte Professionnel.

Compte Gestionnaire : désigne le compte associé à un Gestionnaire d'une Structure Sociale et permettant d'initier la création de Comptes Professionnels de la Structure Sociale.

Compte Professionnel : désigne le Compte associé à l'Utilisateur Professionnel, créé depuis un Compte Gestionnaire, ou par un employé de Reconnect à la demande du Gestionnaire d'une Structure Sociale, et permettant le suivi et la gestion des données des Bénéficiaires.

Conditions Générales du Service (ou « CGS ») : désigne le présent document présentant les conditions dans lesquelles les Utilisateurs accèdent au service Axel et utilisent ses fonctionnalités.

Gestionnaire : désigne le référent Axel de la Structure Sociale. Il est désigné par le responsable légal de la Structure Sociale.

Identifiant(s) : désigne les informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur pour accéder au service Axel. Chaque Utilisateur dispose d'un Identifiant unique et personnel, attribué par Reconnect au moment de la création de son Compte.

Mot de Passe : désigne les informations confidentielles, dont l'Utilisateur doit garder le secret, lui permettant, utilisé conjointement avec son Identifiant, de prouver son identité pour accéder à son Compte.

Reconnect : désigne l'association de loi 1901 Reconnect dont le siège se trouve 102C Rue Amelot, 75011 Paris.

Service Axel : désigne le service Axel proposé par Reconnect tel que décrit au préambule des présentes.

Site : désigne le site internet de Reconnect accessible à l'adresse axel-app.com

Structures Sociales : désigne les structures sociales avec lesquelles Reconnect a conclu une Convention de Partenariat aux fins de la fourniture du Service Axel (aussi appelées Relais Reconnect).

Utilisateur : désigne toute personne utilisant le Service Axel sous la responsabilité de la Structure Sociale, c'est-à-dire les Utilisateurs Professionnels et/ou les Gestionnaires des Structures Sociales.

Utilisateur Professionnel : désigne tout préposé d'une Structure Sociale ayant été désigné par cette structure pour avoir un Compte Professionnel sur le Service Axel.

Objet

Les présentes Conditions Générales du Service Axel ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Service est mis à disposition des Utilisateurs et les règles qu'ils s'engagent à respecter en y accédant.

Elles ont aussi pour but d'informer des droits, obligations et responsabilités de chacun quant à l'utilisation du Service de Axel.

Article 1 - Acceptation des Conditions Générales du Service

L'utilisation du Service Axel par l'Utilisateur est soumise à l'acceptation par celui-ci des Conditions Générales du Service. Les stipulations des présentes Conditions Générales du Service s'appliquent à toute utilisation des Services par l'Utilisateur.

Les Conditions Générales du Service sont réputées acceptées dès que l'Utilisateur a coché la case « j'accepte les conditions générales du service » à l'occasion de sa première connexion aux Services Axel via celui-ci. L'Utilisateur s'engage à respecter les stipulations des présentes Conditions Générales du Service à chaque utilisation du Service Axel.

Article 2 - Accès au Service Axel

a. Conditions techniques

Pour pouvoir accéder au Service Axel, l'Utilisateur doit disposer :

- d'un poste informatique (ordinateur, téléphone, tablette etc.) ;
- d'un navigateur;
- d'un accès Internet haut débit, fixe ou mobile.

Il appartient à l'Utilisateur de vérifier la compatibilité de ses équipements informatiques avec les solutions technologiques déployées. Reconnect propose un soutien technique à la mise en place du Service Axel sur les équipements des Utilisateurs, s'ils le souhaitent.

L'Utilisateur est informé des risques inhérents à l'Internet, tout particulièrement en termes de :

- défaut de sécurité dans la transmission des données ;
- continuité non garantie dans l'accès au Service Axel.

En aucun cas, Reconnect ne saurait être tenu responsable de ces risques et de leurs conséquences, préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue, pour l'Utilisateur.

Par ailleurs, il appartient à l'Utilisateur de protéger son poste informatique (ordinateur, mobile, tablette, etc.) contre l'intrusion de virus, logiciels espions, chevaux de Troie et autres parasites de nature intrusive ou destructive.

La structure sociale est et demeure responsable des modalités et des conséquences de l'accès au Service Axel. Cet accès peut impliquer le paiement de frais de connexion à des prestataires techniques tels que notamment des fournisseurs d'accès à l'Internet ou des opérateurs de communications électroniques ou de téléphone. Ces frais demeurent à la charge de l'Utilisateur.

b. Partenariat avec les Structures Sociales et rôle du Gestionnaire

Toute entité souhaitant souscrire le Service Axel doit justifier être une structure intervenant dans le champ social ou médico-social, et être identifiée en tant que telle. La Structure Sociale

doit renseigner un formulaire d'inscription en s'engageant à fournir des informations exactes ainsi que les justificatifs le cas échéant, afin de conclure avec Reconnect une Convention de Partenariat.

L'accès au Service Axel par la Structure Sociale est soumis à un coût d'utilisation prévu dans le cadre de la Convention de Partenariat, et au respect de l'ensemble des obligations prévues par celle-ci.

La Structure Sociale désigne au sein de son établissement un Gestionnaire, référent du Service Axel, qui est apte et habilité à définir quels professionnels de la Structure Sociale peuvent avoir accès un Compte Professionnel. Le Gestionnaire dispose d'un Compte Gestionnaire lui permettant de créer et de supprimer des Comptes Professionnels pour les Utilisateurs de sa Structure Sociale. En cas de départ d'un Utilisateur Professionnel d'une Structure Sociale, il appartient au Gestionnaire de supprimer son Compte.

Le Compte Gestionnaire est créé par Reconnect, une fois la Convention de Partenariat conclue et le Gestionnaire désigné par la Structure Sociale.

A l'occasion de la création du Compte Gestionnaire, un Mot de Passe lui est affecté automatiquement par Reconnect. Lors de sa première connexion, le Gestionnaire est invité à modifier son Mot de Passe et à en choisir un qui lui soit personnel.

c. Inscription et rôle de l'Utilisateur Professionnel

L'ouverture d'un Compte Professionnel s'effectue depuis un Compte Gestionnaire, ou par un employé de Reconnect à la demande du Gestionnaire. Les Comptes Professionnels ne peuvent être ouverts que pour des personnes physiques, préposées de la Structure Sociale et désignées par le Gestionnaire de celle-ci.

Une fois le Compte Professionnel ouvert, il permet à l'Utilisateur Professionnel d'accéder au Service Axel. Le Compte Professionnel permet suivant les droits attribués notamment :

- de créer, gérer et alimenter les informations relatives aux Bénéficiaires ;
- de lier les profils des Bénéficiaires suivis en « Familles » de Bénéficiaires ;
- d'effectuer une recherche pour identifier un profil du Bénéficiaire existant ;
- de créer des alertes concernant les Bénéficiaires dont les profils ont été créés en Service Axel.]

Pour se connecter à son Compte Professionnel, l'Utilisateur Professionnel doit se munir de son Identifiant et de son Mot de Passe qu'il a choisi lors de sa première connexion.

Article 3 - Responsabilité des Utilisateurs

a. Respect de la législation

L'Utilisateur du Service Axel reconnaît disposer de la compétence et des moyens matériels et logiciels nécessaires pour accéder et utiliser le Service Axel.

L'Utilisateur s'engage à respecter les dispositions des Conditions Générales de Services ainsi que l'ensemble des lois et règlements applicables à ses activités lors de l'utilisation du Service Axel.

Il est rappelé que les faits d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un tel système, d'introduire ou de modifier frauduleusement des données dans un système informatique constituent des délits passibles de sanctions pénales.

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas utiliser le Service Axel à des fins abusives et à ne pas aider une tierce personne à le faire. En particulier, sans que cela ne soit limitatif, les Utilisateurs s'engagent à ne pas entreprendre ou tenter d'entreprendre les actions suivantes via le Service Axel :

- La détention et le partage d'images à caractère obscène, violent et/ou pédophile et/ou d'œuvres protégées par des droits de propriété intellectuelle ;
- La diffusion de contenus à caractère publicitaire, marketing ou commercial ;
- La diffusion de message d'incitation au sectarisme ou à la haine envers une personne ou un groupe de personnes en raison de leur religion, de leur origine ethnique, de leur sexe, de leur identité de genre, de leur orientation sexuelle, d'un handicap ou d'une quelconque incapacité ;
- La diffusion de contenu ou d'information enfreignant la législation de quelque manière que ce soit, notamment en stockant, en publiant ou en partageant des contenus frauduleux, diffamatoires ou trompeurs ;
- L'atteinte à la vie privée ou aux droits d'autrui ;
- La transgression ou le contournement d'une quelque autre manière de toute mesure de sécurité ou d'authentification et/ou la tentation d'accéder à des zones du Service Axel auxquelles ils ne sont pas autorisés à accéder.

Les Utilisateurs s'engagent également à : ne pas compromettre, endommager, désactiver, surcharger, perturber ou attenter à la sécurité ou au fonctionnement du Service Axel ou des systèmes d'information et d'exploitation de Reconnect ou de ses éventuels prestataires.

Reconnect n'est pas responsable des contenus partagés ou stockés via son Service Axel et n'est tenue à aucune obligation générale de surveiller ces informations.

Reconnect se réserve le droit de retirer, spontanément ou à la demande d'un tiers, sans notification préalable, tout contenu abusif ou illicite diffusé ou stocké via le Service Axel par un Utilisateur et qui aurait été porté à sa connaissance.

Reconnect invite tout Utilisateur qui aura connaissance d'une utilisation frauduleuse du Service Axel de l'en informer par tous moyens à sa disposition.

L'Utilisateur est responsable des dommages de toute nature, matériels ou immatériels, directs ou indirects, causés à tout tiers, y compris à Reconnect, du fait de l'utilisation ou de l'exploitation illicite du Service Axel par lui-même et/ou par un tiers agissant pour son compte, quels que soient la cause et le lieu de survenance de ces dommages, et garantit Reconnect des conséquences des réclamations ou actions dont il pourrait, de ce fait, faire l'objet.

Reconnect ne peut voir sa responsabilité recherchée pour tout dommage ou préjudice de quelque nature que ce soit, trouvant directement ou indirectement son origine dans un manquement de l'Utilisateur aux présentes CGS.

Par ailleurs, en cas de violation ou de tentative de violation des Conditions Générales du Service, Reconnect se réserve le droit de suspendre temporairement ou supprimer l'accès des Utilisateurs concernés à leurs Comptes dans les conditions prévues à l'article 5 des CGS.

En cas de non-respect de la réglementation applicable et des présentes CGS, la responsabilité civile et/ou pénale de l'Utilisateur peut être engagée.

b. Paramètres de confidentialité

L'accès au Service Axel requiert que l'Utilisateur renseigne son Identifiant unique et son Mot de Passe choisi par lui-même lors de la création de son compte. Tous ces éléments sont personnels.

Le Mot de Passe renseigné par l'Utilisateur est traité par Reconnect de manière chiffrée. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de conserver son Mot de Passe confidentiel.

Dans la mesure du possible, ces paramètres doivent être mémorisés par l'Utilisateur et ne pas être conservés, sur quelque support que ce soit. Le mot de passe doit être saisi par l'Utilisateur à chaque accès et ne pas être conservé en mémoire dans le système d'information.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son Compte et de son Mot de Passe. Toute utilisation du Service Axel effectué sur un Compte sera présumée avoir été effectuée par l'Utilisateur correspondant et sous sa responsabilité exclusive, sauf dénonciation écrite et dûment motivée transmise à Reconnect par lettre recommandée avec accusé de réception. En cas de perte, d'utilisation frauduleuse ou non autorisée, ou de vol de l'Identifiant ou du Mot de Passe, l'Utilisateur s'engage à en informer immédiatement Reconnect.

Reconnect ne saurait être tenue pour responsable de la perte des Identifiants et/ou du Mot de Passe de l'Utilisateur et, à défaut d'opposition préalable et régulièrement notifiée par écrit à Reconnect, des conséquences dommageables de l'utilisation d'un Compte par une personne non-autorisée.

c. Responsabilité des Utilisateurs Professionnels et des Structures Sociales

L'alimentation, la consultation et l'extraction d'informations issues du Service Axel s'inscrivent dans le cadre d'un accompagnement spécialisé des Bénéficiaires par les Structures Sociales. Toute action sortant de ce cadre relève de la responsabilité de l'Utilisateur Professionnel et de sa Structure Sociale.

Le partage d'informations au sein de la Structure Sociale s'indexe sur les pratiques d'accompagnement de cette dernière. Lorsqu'un Bénéficiaire n'est plus accompagné par une Structure Sociale, celle-ci doit s'engager à archiver le suivi et à partager les informations nécessaires aux Utilisateurs. Après le départ définitif du Bénéficiaire, Reconnect conserve son dossier pendant 2 ans en archivage avant la suppression définitive aux fins de la réalisation des statistiques ne permettant pas l'identification du Bénéficiaire.

Les outils liés à l'identification, au renouvellement des Identifiants et la récupération des Mots de Passe perdus par les Bénéficiaires doivent être utilisés à bon escient par les Utilisateurs Professionnels. Tout abus peut entraîner la suppression de l'accès au Service Axel dans les conditions de l'article 5 des CGS.

L'accès au Service Axel par les Utilisateurs Professionnels s'inscrit dans le cadre de la Convention de Partenariat conclue entre Reconnect et leur Structure Sociale. L'utilisation par un Utilisateur Professionnel du Service Axel s'inscrit uniquement dans le cadre de la sphère professionnelle.

La Structure Sociale s'engage à sécuriser les accès au Service Axel et les Comptes de ses Utilisateurs Professionnels et Gestionnaire. La Structure Sociale demeure responsable à l'égard de Reconnect et des Bénéficiaires de l'utilisation du Service Axel par ses Utilisateurs Professionnels et le Gestionnaire, ainsi que du respect de l'ensemble des obligations résultant des Conditions Générales de Services.

Les Utilisateurs Professionnels et les Gestionnaires s'engagent à se conformer à l'ensemble des obligations d'origine légales, réglementaires ou déontologiques applicables aux établissements du secteur médico-social.

Article 4 - Responsabilité de Reconnect

a. Validité des informations et documents des Utilisateurs

L'utilisation des informations et/ou documents disponibles, stockés ou partagés via le Service Axel se fait sous la responsabilité de l'Utilisateur et de la Structure Sociale qui l'emploie, qui assument la totalité des conséquences pouvant en découler, sans que Reconnect puisse être inquiétée à ce titre, sans recours contre cette dernière.

Reconnect ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles, stockées ou partagées via le Service Axel.

Reconnect n'étant pas le dépositaire des documents, elle ne peut pas assurer que les documents déposés ou partagés via les Comptes sont dépourvus d'erreur, corrects et/ou en cours de validité.

L'accès au Service Axel est fourni en l'état. La responsabilité de Reconnect ne saurait être engagée pour les dommages subis par un tiers ou qui ne trouvent pas leur origine dans un manquement de Reconnect aux présentes CGS ou dans une faute prouvée de Reconnect.

En tout état de cause, la responsabilité de Reconnect ne saurait être engagée pour des dommages indirects qui résulteraient :

- de l'utilisation du Service Axel, et notamment toute perte d'exploitation, perte financière ou commerciale, perte de programmes et/ou de données en particulier dans le système d'information de l'Utilisateur, ou de menaces telles que notamment les virus, bogues, codes malicieux, chevaux de Troie, bombes logiques, vers et autres anomalies qui interviendraient sur le réseau Internet ;

- des contenus du Service Axel ;
- de l'impossibilité d'accéder au Service Axel, du non fonctionnement ou de mauvaises conditions d'utilisation de tout ou partie du Service Axel, pour quelque cause que ce soit.

Les CGS énoncent l'intégralité des obligations et responsabilités de Reconnect, qui ne saurait être lié par aucune autre garantie expresse ou implicite à l'égard de l'Utilisateur.

b. Maintenance du Service Axel

Reconnect se charge d'organiser les opérations de maintenance et les différentes mises à jour associées afin de contribuer au bon fonctionnement du Service Axel.

Article 5 - Suspension du Service Axel

a. Suspension à l'initiative de l'Utilisateur

- Gestionnaire

Le Gestionnaire peut décider à tout moment de supprimer son Compte Gestionnaire ainsi que toutes les informations associées. Cette suppression s'effectue sur demande auprès de Reconnect, sous la responsabilité de la Structure Sociale.

- Utilisateur Professionnel

Un Utilisateur Professionnel ne peut supprimer son Compte Professionnel qu'après validation par le Gestionnaire de la Structure Sociale à laquelle il est affilié ou sur demande motivée auprès de Reconnect, qui se réserve le droit de ne pas y répondre favorablement dans les cas où elle y serait contractuellement ou légalement tenue.

b. Utilisation abusive

Toute utilisation abusive ou frauduleuse du Service Axel, ainsi que toute violation des Conditions Générales de Services, peut entraîner la suppression par Reconnect des Comptes concernés et des fonctionnalités associées, le cas échéant selon la gravité et les risques encourus sans notification préalable ou dans un délai de quinze (15) jours à compter d'une mise en demeure de l'Utilisateur restée infructueuse.

c. Suspension temporaire

Reconnect s'efforce de permettre l'accès au Service Axel 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de Reconnect, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires à son bon fonctionnement.

Néanmoins, Reconnect ne garantit en aucun cas que l'accès au Service Axel soit ininterrompu, aisé, fiable, correct, complet, satisfaisant ou rapide.

La responsabilité de Reconnect ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès au Service Axel.

Par ailleurs, Reconnect peut être amenée à interrompre tout ou partie du Service Axel, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnité. L'Utilisateur reconnaît et accepte que Reconnect ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur ou tout tiers.

d. Inactivité

Par soucis de sécurité, un Compte se déconnectera automatiquement après un délai de temporisation correspondant à un temps d'inactivité de vingt-quatre heures (24) heures sur le Compte. En cas de déconnexion automatique, l'Utilisateur devra se reconnecter à l'aide de son Identifiant et de son Mot de Passe pour accéder de nouveau au Service Axel.

Un Compte sera supprimé après deux (2) ans d'inactivité totale sur le Compte correspondant à une absence de connexion sur le Compte de l'Utilisateur Professionnel ou du Gestionnaire de la Structure Sociale.

Article 6 - Force majeure

En cas de force majeure telle que définie par l'article 1218 du Code civil et la jurisprudence française en vigueur, les obligations résultant des Conditions Générales du Service seront suspendues pendant la durée de l'événement en cause sans préjudice ni indemnité pour l'une ou l'autre des parties.

Article 7 - Dysfonctionnements et recommandations

Tout dysfonctionnement technique sur le Service Axel ne saurait engager la responsabilité de Reconnect, cependant Reconnect s'engage à les traiter dans les meilleurs délais.

Tout Utilisateur du Service Axel s'engage à faire son possible pour reporter auprès de Reconnect d'éventuels dysfonctionnements constatés sur le Service Axel.

Toute demande d'information ou réclamation relative au Service Axel pourra être faite par l'envoi d'un e-mail à l'adresse : support@reconnect.fr

Article 8 - Protection des données personnelles

Lors de l'accès et l'utilisation du Service Axel par l'Utilisateur, Reconnect est amené à traiter des données personnelles relatives à l'Utilisateur et aux Bénéficiaires. Soucieuse de préserver la vie privée des individus, Reconnect met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger la sécurité et la confidentialité de leurs données personnelles. Pour plus d'informations sur la manière dont ces données personnelles sont traitées dans le cadre du Service Axel, les personnes concernées sont invitées à consulter la Politique de Confidentialité de Reconnect-Axel accessible suivant ce lien : <https://axel-app.com/legal/privacy.pdf>.

Article 9 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments constituant le Service Axel, notamment et sans limitation, la structure générale du Site et du Service Axel, ainsi que les données, informations, textes, fichiers, graphiques, logos, marques, images, bases de données, icônes, photographies, plans, sons et vidéos les composant, marques, signes distinctifs, dessins, modèles et logiciels (« **Contenus Reconnect** »), constituent la propriété intellectuelle de Reconnect ou de ses partenaires, et sont protégés notamment par le Code de la propriété intellectuelle français et par les lois et traités internationaux relatifs à la protection du droit d'auteur et à la propriété intellectuelle.

Les Utilisateurs sont autorisés à consulter en ligne les seules informations qui leur sont proposées et à n'utiliser que les seules fonctionnalités offertes.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par Reconnect, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de Reconnect est strictement interdite. En l'absence d'une telle autorisation, toute reproduction et/ou représentation intégrale ou partielle du Site ou de l'un des éléments qui le composent, sur quel que support que ce soit, à d'autres fins, et notamment à des fins commerciales, est expressément interdite et est susceptible de poursuites pénales sur le fondement des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'interdit en conséquence de distribuer, diffuser, représenter, modifier, copier, stocker, louer, reproduire ou exploiter autrement, de manière complète ou partielle, les Contenus Reconnect, sans l'autorisation écrite, expresse et préalable de Reconnect ou ses titulaires de droits, que ce soit à titre gratuit ou onéreux ou au bénéfice d'un tiers, par l'Utilisateur ou par un tiers, quels que soient les supports et/ les moyens utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sauf à des fins strictement personnelles liées à l'utilisation du Service Axel, à l'exclusion de tout usage professionnel ou lucratif, sous réserve de respecter les droits de Reconnect.

Le non-respect de cette interdiction constitue un acte de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur. Reconnect se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de toute personne qui n'aurait pas respecté cette interdiction.

Dans le cadre du Service Axel, les Utilisateurs sont amenés à renseigner, stocker et partager des informations concernant les Bénéficiaires suivis. L'Utilisateur garantit Reconnect contre toute action, réclamation, revendication ou opposition de la part de toute personne à laquelle les informations renseignées, stockées et partagées via le Service Axel fournies auraient porté atteinte et qui violerait un droit de propriété intellectuelle ou constituerait un acte de concurrence déloyale et/ou parasitaire. L'Utilisateur garantit également que les informations renseignées, stockées et partagées via le Service Axel ne constituent pas une violation des lois ou autres dispositions applicables relatives à la diffamation, l'injure, à la vie privée, droit à l'image ou à l'atteinte aux bonnes mœurs.

Article 10 - Dispositions diverses

Le fait pour Reconnect de ne pas exiger à un moment quelconque l'exécution complète d'une partie ou de l'ensemble des stipulations des CGS n'affectera en aucune façon le droit pour Reconnect de s'en prévaloir ultérieurement.

Si une partie quelconque des Conditions Générales de Services devait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, le terme ou les termes en question seraient déclarés inexistantes et les termes restants garderaient toute leur force et leur portée et continueraient à être applicables. Les termes déclarés inexistantes seront remplacés par des termes qui se rapprocheront le plus du contenu de la clause annulée et à l'intention initiale de Reconnect.

Article 11 - Droit applicable et juridiction compétente

Les Conditions Générales de Services sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français, nonobstant la pluralité des défendeurs, la langue d'interprétation étant la langue française.

En cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des Conditions Générales de Services, l'Utilisateur peut contacter Reconnect à l'adresse support@reconnect.fr.

En cas de contestation, l'Utilisateur et Reconnect s'efforceront d'y apporter une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, tout différend relatif à la conclusion, la validité, l'exécution ou l'interprétation des Conditions Générales de Services sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Paris, sauf dispositions d'ordre public français contraires applicables au bénéfice d'un Utilisateur.

Article 12 - Modification des Conditions Générales de Services

Reconnect se réserve la possibilité de modifier, à tout moment, en tout ou partie le contenu du Service Axel ou les termes des Conditions Générales de Services.

Il est en conséquence recommandé à l'Utilisateur de consulter la dernière version des CGS à chaque nouvelle visite sur le Service Axel afin de prendre connaissance de ces nouvelles conditions.

Les Utilisateurs seront informés par tout moyen de toute modification importante des CGS dès leur entrée en vigueur. Toute utilisation ou accès au Service Axel via un Compte postérieurement à une modification des Conditions Générales d'Utilisation vaudra acceptation par l'Utilisateur.

Les Conditions Générales du Service ont été mises à jour pour la dernière fois le 07/01/2020.